

初めてお施主様に講演頂きました

ナビネット研修会



講演風景

5月13日(木)にナビック協力業者会「ナビネット」で大阪市生野区に戸建て賃貸「ナビキューブ」を建てていただいた大橋勝也様が当社商品を選定した経緯などのお話をして下さいました。お施主様のお声を聞く機会は滅多でない上、大橋様のお話は大変楽しくとても新鮮でした。その後のバズセッションは大変盛り上がり、業者さんたちが目を輝かせて意見交換をしました。
”お客様のお役に立たせていただきたい” 私たちにとってとても有意義な時間でした。

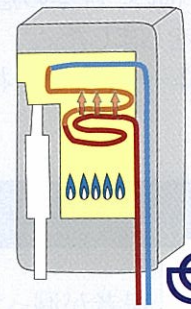


バズセッション風景



お得? エコジョーズ

ガス代年間約14,000円節約



最近耳にする単語の一つである「エコジョーズ」、皆さんはこれが何か知っていますか？これは、「ガス高効率給湯」なんです。つまり、昔の物より効率が良く、ガスを使用するタイプのエコ給湯器なのです。

エコジョーズは、その名も「潜熱回収型ガス瞬間式」で、熱を有効利用してお湯を沸かします。使う瞬間に沸かすので、お湯切れの心配がなく家族の突然の帰省にも対応します！また、瞬間的に使う分だけお湯を沸かすので、作りすぎる心配もありません。料理はガスでないと嫌な方や変則的な暮らしをされる方、少人数のご家庭にお勧めです。

～ 施工物件のご紹介 ～

リフォーム完成
時代のニーズを取り入れて、小さな和室を大きな洋室に変更しました。



ロイヤルコーポ吉田
所在:兵庫県神戸市西区吉田

～ お客様の声を聞きたくて ～

私たちの願いは、入居者様に「より快適な暮らし」をしていただくことです。いつも、入居者様の生の声はととてもありがたく、私たちに様々な事を気づかせてくださいます。

これからも、住まいの設備や住み心地に関するアンケートから、皆様の貴重なご意見をナビックの商品開発やサービス向上に必ず活かせるよう、一生懸命取り組んでまいります。

大変お手数ですがアンケート(定期的に実施)へのご協力をお願い申し上げます。

ナビックスタッフ一同

営業部	 奥川 若き力を合わせて問題を解決します！ ☎(090)1907-5460	 鈴木 えらばれる理由(わけ)をお教えいたします！ ☎(090)3658-6138	 中路 モットーは「一人一人を大切に」です！ ☎(080)6216-8312	 木下 信念と根性で頑張ります！ ☎(080)6216-8313
-----	---	---	--	--



株式会社 ナビック

〒669-1103 兵庫県西宮市生瀬東町15-20
TEL:0797-81-0117 FAX:0797-87-4521
MAIL:navic@na-vic.co.jp
URL http://www.na-vic.co.jp



※ナビック通信へのご意見ご感想、また、お届けの停止、お届け先変更のご連絡は、お手数ですが上記メール、FAXまでご連絡お願い申し上げます。



- 私達は建物を通じて新たな価値と感動を創造します。
- 私達は仕事を通じて自分自身の成長を目指し、自分や周囲の人々の幸福を追求します。
- 私達は全てに自信と誇りを持つ会社を目指します。

NAVIC NEWS

ナビック通信 ナビックから旬の情報をお届けします。

2010
Vol.5

平成22年7月号

[今月の特集] 伝えていくべき日本のマナー

- マナーはどこへ消えた
- マニュアル化出来ない江戸しぐさ
- 感染する笑顔
- 私たちにできること



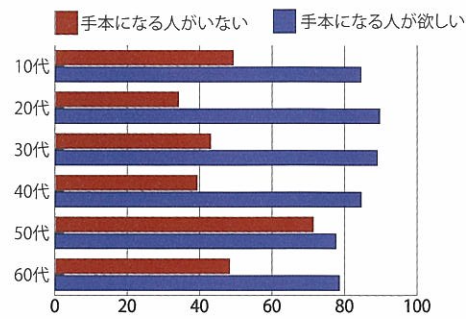
特集 伝えていくべき日本のマナー

マナーはどこへ消えた

車社会がもたらす交通事故の56%が交差点とその周辺で起きています。その大半はマナーで防ぐことができます。

また近年、日常生活において、マナーの低下が大きな問題となっています。ある調査では10代の52.6%が人生の手本・教訓になるような人が欲しいと望みながらも満たされていないという結果が出てるように、日常生活でマナーを十分に継承されていないと感じる人が多いようです。

150年前の開国の頃、日本人のマナーは海外の要人を感嘆させました。それはどこへ消えたのでしょうか。



マニュアル化出来ない江戸しぐさ

江戸時代には「江戸しぐさ」というものがありました。テレビCMや電車の広告等で見た事のある方もいらっしゃるのではないのでしょうか。授業で江戸しぐさのビデオを見た中学生が「なぜ、大人たちは僕らにこの美しいしぐさを教えなかったのですか」と感想を述べたそうです。

「江戸しぐさ」とは、江戸商人が築き上げたマナーです。江戸は当時、100万を超える人が住んでいた世界最大級の都市でした。その過密な都市を支えたのが「江戸しぐさ」という人づきあいを円滑にするための知恵でした。

その基本は、「察する心」「思いやり」です。お互いに立場の違う関係の中で、相手の心を少し考えようとするだけで、伝えたい気持ちを表現する言葉の選び方もしぐさも変わります。寺子屋や連れて行かれた大人たちの会合で子供たちも自然と身につけていったといわれるその仕草は、その場その場で相手によって対応を変える必要性などから文書化されず、口伝で継承されていたとも言われています。



朝日マリオネット参照

感染する笑顔

マナーの基本は「相手に対する思いやり」であり、「笑顔」です。

同じ対応でも、笑顔であるかそうでないかでずいぶん印象が変わります。仏頂面で近寄りやすいタイプの人を笑顔にさせるには、隣でただ根拠もなく笑い続けるというのがもっとも効果的だとする研究結果も出ています。相手の笑顔が見たければ、まず、こちらからというのが一番です。

私たちにできること

毎年7月にトータルマナー株式会社の田野先生をお招きして、マナー研修を行っています。

会社や現場での対応方法はもちろんのこと、お辞儀の角度や電話対応をビデオに撮って学んでいます。気をつけていても、背中が曲がっていたり間違った言葉遣いをしていることに改めて気づかされたりと、学ぶことがたくさんあります。そして、私たちの気持ちをお客様にお届けできるようマナースローガンを掲げて毎日朝礼で確認しています。ある月のマナースローガンは「いつも笑顔でいよう」、朝から割り箸をくわえて素敵な笑顔の特訓をしています。



プロフェッショナルな人

株式会社 延命寺商店 代表取締役 原 英司様 コミュニケーション能力強化中!!



延命寺商店さんは宝塚市で創業60年の管工事業会社です。現在四代目の原社長はまだ39歳と若く、常に新しいことにチャレンジされています。社内の雰囲気は、現場職人から事務職に至るスタッフ全員の輪を大切にし和気あいあいとしておりその中でも互いの知識や技術を高めあっておられます。今後ますます発展される会社です。

株式会社 ナビック 工事部課長 生山 利郎 建築屋として42年!!



最初に勤めた会社で、大きな失敗をした時「学校で学んできたことは捨てなさい」と社長に言われ、今まで勉強してきたことを生かそうと一生懸命だった生山さんは落ち込んだそうです。経験を積み、言葉の意味がわかった時、改めて建築屋で続けていこうと決意をしました。「やりたいことがみつからなくても何かを始める事が第一歩、先を恐れず前向きに頑張ってください」と若い世代にエールを送ります。

オーナー様のお声 ヴェルテ樋口 樋口勝様 (平成20年4月竣工)



阪神大震災によって被害を受けたマンションはひどく老朽しており、入居者が減ってきていました。修復は度々しましたが、これ以上待っても入居者は見込めませんでした。建替えようにも長年住んでいただいている入居者様がいましたので出来ませんでした。そんな時にJAさんに紹介されたのがナビックさんです。ナビックさんが問題を円満に解決してくれました。工事中や竣工後も問題はありませので思い切ってよかったですと思います。

オーナー様レポート 株式会社 T A T (平成19年6月竣工)



TAT様はネイルサロンやスクールなどに材料を販売している国内でナンバーワンのネイル用品専門商社です。ネイル用品を売っていない地方に出向き即売会を開いたり、ネイルサロンやスクールを経営するノウハウを伝授したりとネイル業界の発展の為に尽力していらっしゃいます。

高野会長は「私は社員を愛し、最も信頼できるパートナーとして大切にします。そうすることで社員は常にお客様に高いサービスを提供できると信じている」とおっしゃいます。

愛されている社員さんたちの生き生きとした姿を社内情報紙(TAT times)でうかがい知ることが出来ます。商品情報や繁忙期の奮闘振りや部署を超えたコミュニケーションなど楽しい情報が満載です。



工事現場周辺の方からのお声

宝塚市の会社事務所建物のお客様から
外壁から雨漏りがします。

尼崎市のナビキューブの入居者様から
サンデッキ周りの水はけが悪いです。

回答 大変申し訳ありませんでした。外壁サッシ周りのコーキングが切れていたことが原因でした。サッシ上のコーキングと外壁の補修をさせていただきます。

回答 大変ご迷惑をおかけいたしました。サンデッキ周りの土の高さが一部低いため雨が溜まっていた。土を追加し、勾配をつけ水たまりが出来ないようにしました。